

## Algemene voorwaarden

### Algemeen

Kinderpraktijk Open is opgericht door Hester Vedder en is gevestigd in Culemborg. De sessies zullen in overleg plaatsvinden op de afgesproken locatie of eventueel online.

### Verhinderings

Coachingsessies kunnen telefonisch of per mail worden geannuleerd indien noodzakelijk. Zonder tijdige afzegging (24 uur voor aanvang) wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

### Tarieven

Geldende tarieven zijn beschikbaar op de website van Kinderpraktijk Open. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd op deze site. Het tarief is exclusief voorbereidingstijd, verslaglegging, materialen en eventueel reiskosten. Er geldt een ander tarief voor korter contact met school of andere begeleiders/ verwijzers. Dit geldt tevens voor observatie op locatie (minimaal 30 minuten) en korte verslaglegging achteraf (15 minuten). Tussentijds, kort overleg met de ouder/verzorger, telefonisch, via WhatsApp of per mail, is ook inbegrepen, mits korter dan 15 minuten. Mocht er meer tijd nodig zijn dan wordt er een afspraak gemaakt tegen het daarvoor geldende tarief.

### Betalingsvoorwaarden

U ontvangt een factuur. Het betaalverzoek binnen 14 dagen voldoen na factuurdatum op rekeningnummer **NL00RABO 0000 0000 00** t.n.v. Kinderpraktijk Open onder vermelding van naam en factuurnummer. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal een nieuwe afspraak, of het traject, niet van start gaan. Tot opstaande facturen voldaan zijn, mits anders overeengekomen.

### Aansprakelijkheid

In het geval van gecombineerde lichamelijke en psychische klachten, dient u eerst contact op te nemen met uw huisarts alvorens gestart kan worden met een coachingstraject. Kinderpraktijk Open sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Hester Vedder.

Kinderpraktijk Open is verplicht zich te houden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, een of beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. Er wordt dan ook van een of beide ouders een handtekening gevraagd op het coachcontract. De opdrachtgevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Coaching van één van beide ouders is in elk geval een mogelijkheid.

## Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens de sessies besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. In overleg met de (ouders van de) coachee kan besloten worden om derden in te lichten. Bij de coaching speelt terugkoppeling naar de ouders een grote rol. We doen het samen. Hierbij wordt rekening gehouden met de wens van het kind. De inhoud van de gesprekken worden uitsluitend gedeeld met ouders/derden indien het kind daar toestemming voor geeft. In het geval van dreigend gevaar voor de cliënt en/of voor de samenleving of bepaalde personen behoudt opdrachtnemer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. Kinderpraktijk Open is verplicht zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Inzet

De coaching is het meest effectief als ouders zich ook inzetten. Dat betekent dat er van de coachee en zijn ouders een gemotiveerde inzet wordt verwacht. Per coachee, per situatie, per hulpvraag, per keer zal dit anders zijn. Samen spreken we af wat haalbaar is en wat er van ouder(s) en coachee verwacht wordt.

## Intellectueel eigendom

Het is de klant niet toegestaan door Hester Vedder verstrekte documentatie en werkmateriaal aan derden ter beschikking te stellen of openbaar te maken. Niets van het door Hester Vedder gebruikte materiaal mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopie, microfilm, e-mail, geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## Verslaglegging en archivering

Kinderpraktijk Open is niet wettelijk verplicht om de consulten in zijn geheel vast te leggen. Hester Vedder zal daarentegen wel voor, tijdens en na de sessie enkele zaken in een behandelplan/kort verslag noteren om de begeleiding goed te kunnen uitoefenen en monitoren. Het dossier met aantekeningen wordt in eigen administratie gearhiveerd en zal in een afgesloten kast bewaard worden i.v.m. privacy.

## Eigen verantwoordelijkheid

De (ouders van de) coachee (zijn) is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen. Coachsessies kunnen niet beschouwd worden als, of ter vervanging van, medische en/of psychiatrische consulten en/of behandelingen. Kinderpraktijk Open is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de coachee heeft genomen, al dan niet in overleg. Coachee (of ouders van) is (zijn) te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan.

## Praktijkgegevens

Naam: Kinderpraktijk Open  
Eigenaar: Hester Vedder  
Telefoonnummer: 06 - 83 85 71 69  
E-mailadres: [info@kinderpraktijkopen.nl](mailto:info@kinderpraktijkopen.nl)  
Website: [www.kinderpraktijkopen.nl](http://www.kinderpraktijkopen.nl)  
  
KVK nummer: 88107027